

平成 21 年 6 月 11 日

お客様各位

株式会社モトックス

お詫び
バルディネット モンサラ カバ ブレット
瓶口欠けのため商品回収のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社輸入ワイン「バルディネット モンサラ カバ ブレット」に関しまして、下記の出荷ロットから、瓶口が欠けているものが発見されました。バルディネット社によりますと、原因としましては、デゴルジュマン(オリ抜き)の際、機械の調整不良で瓶口を破損してしまったものが紛れ込んだ可能性があるとのこと。この不良品をナプキンを使わずに素手で抜栓をした場合、怪我をする危険性がございますので、市場にあります該当商品を回収させて頂きたく存じます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、下記ロット NO.の該当商品がお手元にあります場合は、お買い求めになられました店舗にお持ちいただくか、弊社の下記住所まで商品を運賃着払いにてご返送ください。弊社まで直接ご返送頂きました場合は、到着確認後、代替ワインをお送りさせていただきます。(その際、必ずお届け先ご住所、お名前、お電話番号を明記ください。)

商品返送先 〒577-0802 大阪府東大阪市小阪本町 1-9-10 株式会社モトックス
お問合わせ先 モトックスお客様相談室 TEL 0120-344101

今後このような事態が起こらぬよう、バルディネット社に対しこの問題の解決策とさらなる品質管理の徹底を申し入れ、共に鋭意努力する所存でございます。

この度はご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、何卒、ご寛容の程、宜しく願い申し上げます。



- 記 -

<品番> 654302
<JANコード> 4997678543020
<商品名> バルディネット モンサラ カバ ブレット
<容量> 750ml スパークリングワイン
<弊社出荷時期> 2009年4月28日~6月5日
<ロットNO.> キャップシールに記載
L11/11/08
L10/11/08

上記ロットNO.以外には問題はございません。